

PROGRAMME

Promouvoir la bientraitance et lutter contre la maltraitance

Durée : 14 heures

Accueil et positionnement

- Recueil des attentes des participants (objectifs individuels de la formation) et de leur expérience sur la maltraitance et la bientraitance
- Présentation des objectifs de la formation et du programme
- Pré-test

EPP :

Auto-évaluation des pratiques à partir d'un questionnaire

Objectifs :

Faire le point sur ses connaissances et ses pratiques professionnelles en termes de prévention de la maltraitance et de promotion de la bientraitance

Repérer les points forts et les points faibles de ses pratiques et développer une démarche d'amélioration continue de la bientraitance

Acquisition ou perfectionnement des connaissances

Introduction

- Notion de bientraitance
- Rappel du cadre réglementaire et de la politique publique du secteur médico-social
- Démarche globale de prise en charge de l'utilisateur et d'accueil de l'entourage

La maltraitance

Définition :

- Conseil de l'Europe
- Les différents types de maltraitance

Les causes : quatre causes de maltraitance

- Les caractéristiques des usagers
- Les conditions de vie et de travail
- Les professionnels
- La direction de l'établissement

La prévention de la maltraitance :

- Cinq éléments à prendre en compte
- Liste de l'ensemble des actions qui préviennent la maltraitance
- Situations à risque

La bientraitance

Définition générale

Promouvoir la bientraitance :

- La bientraitance est une manière d'être et de penser
- La bientraitance est orientée vers un « mieux »
- La bientraitance est une adaptation aux usagers
- La bientraitance permet l'autonomie
- La bientraitance se base sur le respect d'autrui et de la mission confiée
- Le respect des 14 besoins fondamentaux

Bonnes pratiques de bientraitance

La bientraitance : repères pour la mise en œuvre : les recommandations de bonnes pratiques professionnelles de l'ANESM

Fondamentaux :

- Culture partagée du respect de la personne et de son histoire, de sa dignité et de sa singularité.

- Les notions qui entourent et préparent le concept de bientraitance : les professionnels
- Un aller-retour permanent entre penser et agir
- L'implication de l'ensemble de l'établissement
- Quatre repères pour la mise en œuvre d'une culture de la bientraitance

Repère 1 : L'utilisateur, co-auteur de son parcours

- Donner une réalité à la liberté de choix
- L'accompagnement de l'autonomie
- La communication individuelle et collective
- Un projet d'accompagnement défini et évalué

Repère 2 : La qualité du lien entre professionnels et usagers

- Le respect de la singularité, fondement de l'intervention
- La vigilance concernant la sécurité physique et le sentiment de sécurité des usagers
- Un cadre institutionnel stable

Repère 3 : L'enrichissement des structures et des accompagnements par toutes les contributions internes et externes pertinentes

- Travailler avec l'entourage et respecter les relations de l'utilisateur avec ses proches
- L'articulation avec les ressources extérieures
- La promotion de l'expression et de l'échange des perspectives
- L'ouverture à l'évaluation et à la recherche

Repère 4 : Le soutien aux professionnels dans leur démarche de bientraitance

- Une promotion de la parole de tous les professionnels
- Une prise de recul encouragée et accompagnée
- Un projet d'établissement ou de service construit, évalué et réactualisé avec le concours des professionnels et garant de la bientraitance

Redonner du sens au travail des équipes

Management, équipe et bientraitance :

- Interrogation collective

- Deux outils adaptés :
 - L'outil « Bientraitance en situation de vie »
 - Un outil « Les principes de bientraitance : déclinaison d'une charte »

L'outil « Bientraitance en situation de vie » :

- Questionnement global sur la pratique des soins
- But de la démarche et mise en œuvre

Un outil « Les principes de bientraitance : déclinaison d'une charte » :

- Place de la charte dans le déploiement de la bientraitance
- Principe de la charte et mise en œuvre

Le droit au répit et les dispositifs de soutien aux proches aidants

Quelques chiffres

Les situations d'aide et le profil des aidants

Les aidants : des acteurs indispensables

Les difficultés des aidants

Les besoins des aidants

Les recommandations

Conclusion : la bientraitance : projet éthique indissociable de l'action sociale et médico-sociale et remise en question constante de des pratiques professionnelles

Mise en place des actions d'amélioration

Post test : Évaluation de la progression de ses connaissances

Formalisation des mesures correctives d'amélioration des pratiques et élaboration d'un plan d'actions.